

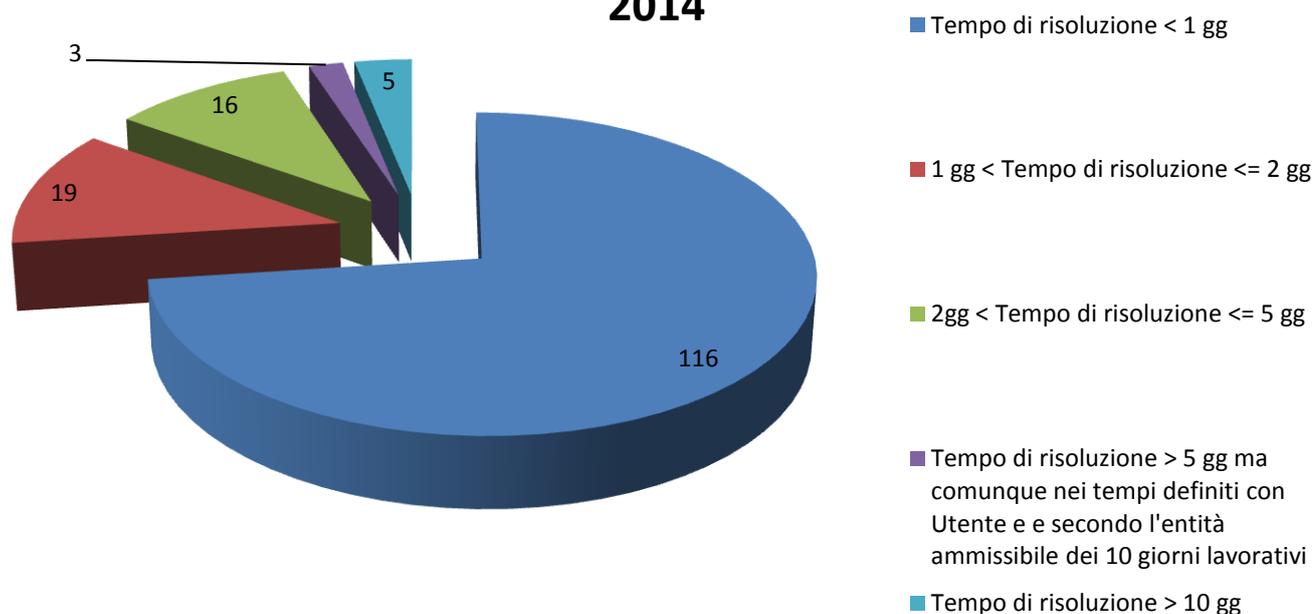


Provincia di Barletta-Andria-Trani



Report Contact Center

Tempi di gestione segnalazioni multicanale Novembre 2014



TEMPI DI GESTIONE SEGNALAZIONI MULTICANALE

Segnalazioni multicanale ancora aperte		3
Segnalazioni multicanale risolte		159
Tempo di risoluzione < 1 gg	CT1	116
1 gg < Tempo di risoluzione <= 2 gg	CT2	19
2gg < Tempo di risoluzione <= 5 gg	CT3-5	16
Tempo di risoluzione > 5 gg ma comunque nei tempi definiti con Utente e e secondo l'entità ammissibile dei 10 giorni lavorativi	CT>5	3
Tempo di risoluzione > 10 gg ma comunque convenuto con Utente	CT>10	5